

## STARFACE APPLIANCE



### Die Comfort-Telefonanlage – einfach, flexibel, zukunftssicher

Die vielfach ausgezeichnete STARFACE UCC-Telefonanlage bietet Ihnen Vorteile, die weit über normale Telefonanlagen hinausgehen. Mit STARFACE geben wir Ihrem Unternehmen ein mächtiges aber gleichzeitig einfach zu bedienendes Unified Communication & Collaboration System an die Hand, um effiziente und kundenorientierte Kommunikation in Unternehmen zu verwirklichen.

Durch die Integration der Sprache in die Prozesse werden Synergien und Einsparungen verwirklicht, die mit herkömmlichen ISDN-Anlagen nicht möglich sind. Durch iFMC lassen sich alle Mobiltelefone als Nebestelle integrieren. Anrufe können nach frei definierten Regeln über Gruppen, Service Center Module oder mehrstufige IVR im Unternehmen an die entsprechende Stelle durchgestellt werden.

Mit den Funktionalitäten iFMC, Telefonkonferenzen, Fax-to-Mail, IVR, ACD, CTI werden Sie bei all Ihren täglich anfallenden Telefonaten unterstützt. Eine einheitliche Kommunikationsplattform für alle Mitarbeiter, die voll in die IT-Systeme Ihres Unternehmens integriert ist.

Entdecken Sie mit STARFACE wie einfach Kommunikationsprozesse werden – STARFACE unterstützt dabei nahezu alle CRM-Systeme bei den Prozessen, die rund um das Thema Kontaktmanagement existieren. Die Software überzeugt dabei durch seine Ergonomie. Alle Funktionalitäten sind in STARFACE übersichtlich angeordnet und intuitiv zu bedienen.

### Entdecken Sie jetzt alle Vorteile von STARFACE APPLIANCE

- Mitgelieferte CTI-Integration von Outlook bis iPhone.
- iFMC zur nahtlosen Integration der Mobiltelefone.
- TAPI-Schnittstelle für alle TAPI-Anwendungen.
- Adhoc Telefonkonferenzen sparen Reisekosten und Zeit.
- Die intuitive Bedienung erhöht sofort die Produktivität der Mitarbeiter.
- Kinderleichte Systemadministration senkt Kosten für Service und Betrieb.
- Zukunftssicher durch das innovative Modulkonzept: Die UCC-Telefonanlage, die sich anpasst.
- Eine einheitliche UCC-Telefonanlage für Außendienstmitarbeiter, Homeoffice oder Niederlassungen.



# Die Details im Überblick



	STARFACE Compact	STARFACE Advanced	STARFACE Enterprise	STARFACE Platinum
--	------------------	-------------------	---------------------	-------------------

## Leistungsdaten

Empfohlene Anzahl der Benutzer	bis 20	bis 150	bis 750	bis 3000
Maximale SIP/NGN Verbindungen	10	45	170	500
Maximale ISDN Verbindungen	4	38	136	360
Gleichzeitige Konferenzen	2	10	30	60
Gleichzeitige Sprachaufzeichnungen	4	10	20	40

## Schnittstellen

ISDN S0 Ports	2-Port S0	1 x 4-Port S0	–	–
ISDN S0 Port optional	–	1 x 4-Port S0	2 x 4-Port S0	3 x 4-Port S0
S2M Port optional	–	1 x 1-Port S2M	1 x 4-Port S2M	3 x 4-Port S2M
Analog FXS Ports	4	60 (optional <sup>1</sup> )	120 (optional <sup>1</sup> )	120 (optional <sup>1</sup> )
PCI Slots gesamt	–	2	3	3
10/100/1000 Gigabit Ethernet Ports	1	1	1	1
NGN Ports	1	–	1 <sup>2</sup>	1 <sup>2</sup>
USB (Front) für Disaster Recovery	Ja	Ja	Ja	Ja
LC-Display	Nein	Ja	Ja	Ja

## VoIP-Anbindung

SIP-Anbieter	beliebig viele	beliebig viele	beliebig viele	beliebig viele
SIP-Trunking	Ja	Ja	Ja	Ja

## Technische Daten

Gehäuse	1,2 HE 12" Gehäuse	1,5 HE 19" Gehäuse	2 HE 19" Gehäuse	2 HE 19" Gehäuse
Montage optional	19" Rackmount-Kit	–	–	–
Netzteil	60 W intern	60 W intern	2-fach redundant 420 W	2-fach redundant 420 W
Lüfterlos	Ja	Ja	Nein	Nein
Hot-Swap	–	–	SSD/Netzteil	SSD/Netzteil
Stromverbrauch	ab 20 W	ab 25 W	ab 120 W	ab 170 W
Garantie	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Made in Germany	Ja	Ja	Ja	Ja

1 Mit zusätzlichem Gateway

2 Auch als LAN Port nutzbar

## Der STARFACE Unterschied

- Einfach: Mit dem STARFACE „15-Minuten-Setup“ gelingt jede Installation im Handumdrehen.
- Flexibel: Integration der Mobiltelefone per iFMC, CTI, ACD, IVR, Service Center Modul...
- Zukunftssicher: Das innovative Modulkonzept sorgt für Zukunftssicherheit.
- Bereits über 5500 Kunden setzen bei ihrer Kommunikation auf eine STARFACE Lösung.



STARFACE GmbH | Stephaniestr. 102 | 76133 Karlsruhe  
FON: +49 (0)721-151042-0 | info@starface.de | www.starface.de

